

Algemene voorwaarden BRUSECO Opleidingen 2024:

Artikel 1: Algemeen:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- BRUSECO :** BRUSECO BV en BRUSECO Hulpdiensten BV gevestigd te Utrecht;
- Opdrachtgever:** De natuurlijk persoon of rechtspersoon waarmee BRUSECO een overeenkomst aangaat tot het afnemen van een opleiding.
- Cursist:** De natuurlijk persoon die feitelijk aan de opleiding deelneemt.
- Instructeur:** Een natuurlijk persoon in dienst of verbonden aan BRUSECO die een opleiding of gedeelte daarvan doceert in de ruimste zin van het woord
- Opleiding:** Elke opleiding, training of cursus in de ruimste zin van het woord, die door BRUSECO BV of BRUSECO Hulpdiensten BV wordt verzorgd en aangeboden.
- Cursusgeld:** Het cursusgeld bestaat uit de volgende elementen: Lesgeld; Examengelden voor zowel interne als externe examens en de inschrijfgelden voor Excellent.Me;

Artikel 2: Inschrijving en aanvaarding voor opleidingen

- 2.1 De inschrijving voor een opleiding kan plaatsvinden via een door BRUSECO verstrekt (digitaal) inschrijvingsformulier, via mail, telefonisch of via een online boekingsstelsel. Deze inschrijving geldt voor alle onderdelen van de gekozen opleiding of training.
- 2.2 Inschrijvingen worden geacht te zijn aanvaard door BRUSECO nadat BRUSECO schriftelijk, elektronisch, of via het online boekingsstelsel deze heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt als een overeenkomst en bewijs van inschrijving.

Artikel 3: Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing en maken deel uit van alle aanbiedingen, goederen en/of diensten, leveringen van welke aard dan ook en iedere overeenkomst en rechtsbetrekking tussen BRUSECO en opdrachtgever, behoudens afwijkende afspraken tussen partijen die zijn vastgelegd en door beiden uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.2 Deze algemene voorwaarden gelden ook tegenover opdrachtgever en cursist voor eventuele derden die BRUSECO inschakelt voor de uitvoering van opdrachten.
- 3.3 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle aanvullende - en vervolgoedragen.
- 3.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 3.5 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing op deze overeenkomst.

Artikel 4: Planning opleidingen

- 4.1 BRUSECO bepaalt op welke wijze uitvoering wordt gegeven aan de gesloten overeenkomst tot afname van de opleiding, waarbij dit zowel schriftelijk als digitaal kan gebeuren.
- 4.2 In onderling overleg met de cursist en/of opdrachtgever stelt BRUSECO de planning vast van de afgenomen opleiding, voor aanvang van de opleiding, welke schriftelijk, elektronisch, of via het online platform aan de cursist en/of opdrachtgever wordt toegezonden. Van de eenmaal vastgestelde planning kan niet worden afgeweken, tenzij er schriftelijk of via het online systeem toestemming is verleend door BRUSECO.
- 4.3 In uitzonderlijke gevallen kan de cursist en/of opdrachtgever voorafgaand aan de opleiding BRUSECO schriftelijk of via een digitaal verzoek vragen om de opleiding door te schuiven naar een andere datum. Het is aan BRUSECO om dit verzoek te honoreren of af te wijzen.

Artikel 5: Uitvoering van opleidingen:

- 5.1 BRUSECO zal de opleidingen naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap ter uitvoering brengen.
- 5.2 BRUSECO behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering en verzorging van diens opleidingen derden te mogen inschakelen.

Artikel 6: Facturering en betaling:

- 6.1 BRUSECO stuurt aan de opdrachtgever, separaat van of gelijk met de bevestiging van inschrijving, een of meerdere facturen over het verschuldigde cursusgeld. Dit kan zowel schriftelijk als elektronisch gebeuren.
- 6.2 Betaling door opdrachtgever vindt plaats zonder aftrek, korting of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door BRUSECO aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen via het online boekingsstelsel.
- 6.3 Bij het niet tijdig betalen van de factuur door de opdrachtgever, behoudt BRUSECO zich het recht voor om de deelname van de cursist aan de opleiding per direct op te schorten. De digitale bevestiging van de boeking geldt als juridisch bindend voor de betalingsverplichting.
- 6.4 Als betaling niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, heeft BRUSECO het recht op vergoeding van de wettelijke rente vanaf de vervaldag tot de dag waarop het verschuldigde bedrag helemaal is voldaan.
- 6.5 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die BRUSECO maakt als gevolg van niet-nakoming door opdrachtgever, komen ten laste van opdrachtgever.
- 6.6 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van BRUSECO en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens BRUSECO onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 7: Annulering en restitutie cursusgeld

- 7.1 Particuliere cursisten hebben na inschrijving voor een opleiding of training een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen zij kosteloos van deelname af kunnen zien (consumentenrecht).
- 7.2 Annulering van een opleiding dient plaats te vinden per aangetekende brief aan BRUSECO.
- 7.3 Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de eerste lesdag is geen lesgeld verschuldigd, maar wel de examengelden en inschrijfgelden.
- 7.4 Eventueel reeds betaalde lesgeld wordt aan opdrachtgever en/of cursist gerestitueerd binnen vier weken na annulering van de opleiding mits de cursist schriftelijk aan BRUSECO heeft kenbaar gemaakt op welk rekeningnummer dit bedrag dient te worden bijgeschreven.
- 7.5 Bij annulering binnen 4 weken, voor aanvang van de eerste lesdag is het volledige cursusgeld verschuldigd.
- 7.6 Na aanvang van de opleiding is er geen restitutie van het cursusgeld mogelijk voor de opleiding of onderdelen daarvan.
- 7.7 De afwezigheid van een cursist bij het eerste cursusonderdeel zonder schriftelijke voorafgaande afmelding wordt gezien als een annulering en als zodanig afgehandeld.
- 7.8 De opdrachtgever mag tot 15 werkdagen voor aanvang van een opleiding in de plaats van cursist een ander voor die opleiding of training opgeven, mits die persoon aan de toelatingsvereisten voor de opleiding of training en het eventueel af te leggen examen voldoet. BRUSECO brengt voor deze wijziging aan de opdrachtgever administratiekosten in rekening. Naast de administratiekosten van BRUSECO zijn in dat geval ook de extra examengelden verschuldigd, welke eveneens worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 8: Opschortingsrecht

- 8.1 Indien en zolang cursist en/of opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit de met BRUSECO gesloten overeenkomst en/of daarmee samenhangende overeenkomst(en) voortvloeit, heeft BRUSECO het recht de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst(en) op te schorten.
- 8.2 Onder de in lid 1 genoemde verplichting vallen mede omstandigheden die na de totstandkoming van de overeenkomst goede grond geven te vrezen dat cursist en/of opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, alsmede het verzoek (financiële) zekerheid te stellen en deze zekerheidsstelling uitblijft of onvoldoende is.

Artikel 9: Examens

- 9.1 Examens maken onderdeel uit van de opleiding en kunnen zowel door BRUSECO zelfstandig als door een extern exameninstituut worden afgenomen. Dit is afhankelijk van de te volgen opleiding.
- 9.2 Cursist en opdrachtgever accepteren bij inschrijving eveneens van toepassing zijnde (externe) examenreglementen
- 9.3 BRUSECO leidt ook op voor (praktijk)examens welke worden afgenomen door derden en draagt zorg voor de juiste aanmelding.
- 9.4 Het cursusgeld is inclusief de inschrijfgelden voor de (1^e kans) af te leggen en gecommuniceerde examens. Voor herkansingexamens zijn aanvullende examengelden verschuldigd, welke door BRUSECO bij opdrachtgever separaat in rekening worden gebracht.

Artikel 10: Legitimatie en rijbewijs

- 10.1 Cursist is verplicht bij inschrijving juiste en correcte persoonsgegevens te verstrekken en dient zich te legitimeren.
- 10.2 Om deel te kunnen nemen aan opleidingen dient cursist minimaal in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs B en te beschikken over de rijbevoegdheid die past bij de opleiding.
- 10.3 Tijdens het volgen van de opleiding dient cursist altijd een geldig rijbewijs B bij zich te dragen en op verzoek te kunnen tonen. Zonder het kunnen overleggen van een geldig rijbewijs B wordt de cursist van deelname van het desbetreffende programma onderdeel uitgesloten. Eventuele meerkosten voor het later inhalen van een programma onderdeel komen voor rekening van cursist.
- 10.4 BRUSECO is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door of namens opdrachtgever en/of cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie. Opdrachtgever en/of cursist vrijwaart BRUSECO voor schade van derden als gevolg van de door hem aan BRUSECO gegeven onjuiste en/of onvolledige informatie.

Artikel 11: Uitval instructeurs of cursisten

- 11.1 Bij ziekte en/of verhindering door een instructeur zal BRUSECO, indien mogelijk, zorgdragen voor gelijkwaardige vervanging.
- 11.2 Indien vervanging niet mogelijk is stelt BRUSECO de cursist zo spoedig mogelijk hiervan in kennis en stelt in overleg met de cursist een alternatieve datum vast.
- 11.3 In geval van ziekte en/of verhindering van een instructeur heeft cursist danwel opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- 11.4 Bij ziekte en/of verhindering van de cursist stelt cursist en/of opdrachtgever, BRUSECO hier zo spoedig mogelijk van in kennis. In onderling overleg stellen partijen een nieuwe aangepaste opleidingsplanning vast. Zonder verklaring van een arts kan er bij uitval geen kosteloze verschuiving van de opleidingsdatum plaatsvinden.
- 11.5 Eventuele ontstane meerkosten ten gevolge van de uitval van cursist worden door BRUSECO doorbelast aan de cursist of opdrachtgever.

Artikel 12: Geheimhouding en exclusiviteit

- 12.1 BRUSECO is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever en/of cursist ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels BRUSECO een informatieplicht opleggen.
- 12.2 BRUSECO is gerechtigd de, na uitvoering van de werkzaamheden, verkregen resultaten, mits die resultaten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden
- 12.3 Uitzonderend het bepaalde in het vorige lid is BRUSECO niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

- 13.1 BRUSECO houdt over het verstrekte lesmateriaal alle auteurs- en andere rechten. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BRUSECO mag niets van dit materiaal vermenigvuldigd worden of openbaar gemaakt.
- 13.2 BRUSECO behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- 13.3 Het is opdrachtgever en/of cursist uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen training-, opleiding- en computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- 14.1 BRUSECO is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die de opdrachtgever en/of cursist lid tijdens de tenuitvoerlegging van de opleiding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van BRUSECO.
- 14.2 Artikel 14.1 is eveneens van toepassing op ingehuurd derden door BRUSECO.

Artikel 15: Klachten

Klachten met betrekking tot de tenuitvoerlegging van de gegeven opleidingen door BRUSECO dienen binnen 14 dagen schriftelijk aan BRUSECO kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op de overeenkomst tussen BRUSECO en cursist en/of opdrachtgever en alle daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen voortvloeiende uit overeenkomst(en) tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de in eerste instantie bevoegde rechter te Utrecht, behoudens het recht van BRUSECO om zaken voor te leggen aan een andere volgens de wet bevoegde rechter.